

# Cajero de nivel inicial 7.1 (América) Informe detallado

## Nombre de la persona que se postula:

Sample Candidate



**Percentil: 89%**



**Recomendado**

## Descargo de responsabilidad

La información incluida en estas páginas es de naturaleza confidencial y está destinada únicamente a las personas a las que pertenece o a otras personas autorizadas.

No debe basarse en la información del informe como alternativa a la asesoría de un profesional debidamente calificado. Si tiene alguna pregunta específica sobre cualquier aspecto en particular, debe consultar con una persona profesional debidamente calificada.

## Instrucciones

Este informe es confidencial y el propósito de su contenido es asistir en la predicción del comportamiento laboral de una persona que se postula. Tenga en cuenta que los componentes de la evaluación incluidos en este informe de solución no son todos de igual importancia. Algunos de los componentes son medidas generalizadas del comportamiento, mientras que otros poseen un enfoque más estrecho. Las competencias marcadas con un asterisco (\*) corresponden a medidas de comportamientos estrechos. Aunque estos comportamientos son importantes para la calificación global, no tienen tanto peso cuando se los compara con otros componentes de esta solución. Según la investigación que realizamos, esta distribución del peso de los componentes es la mejor manera de predecir el desempeño laboral. Si desea más información acerca de este informe (incluida la calificación) o de otros productos de SHL, contacte a su representante de cuenta.

### Enfoque en el cliente

Este es un medidor de la tendencia a demostrar entusiasmo constante al interactuar con clientes. Este rasgo se caracteriza por: disculparse con sinceridad por los inconvenientes, ser paciente, tolerar a clientes groseros con calma y buscar información o productos para los clientes.



**Por lo general, el candidato satisfará las necesidades de los clientes y resolverá problemas básicos. No obstante, también podría en ocasiones interrumpir o no prestar atención a los clientes cuando hablan. El candidato también podría olvidarse de darles a los clientes información especial o podría no comunicarse claramente con ellos.**

### Entiende a los demás\*

Este elemento mide el grado en el que el candidato observa y analiza el comportamiento para comprender las reacciones y las perspectivas de los demás.



**Es probable que este candidato procure comprender el comportamiento de los demás y demuestre cierta percepción de los puntos de vista de otros.**

### Demuestra cortesía\*

Este elemento mide el grado en que el candidato es paciente, educado y respetuoso.



**Es probable que este candidato trate a casi todos con cortesía, paciencia, amabilidad y respeto.**

### Mantiene buenas relaciones de trabajo\*

Este elemento mide el grado en el que el candidato se esfuerza por cultivar buenas relaciones con los demás.



**Es probable que este candidato se esfuerce por cultivar buenas relaciones de trabajo y actuar de formas que las fortalezcan.**

### Causa una impresión positiva\*

Este elemento mide el grado en que el candidato maneja su propio comportamiento para crear una impresión positiva.



**Este candidato es más propenso a causar una buena primera impresión, vestir apropiadamente para cualquier situación y parecer profesional en todo momento.**

### Trabaja conforme a altos estándares de calidad\*

Este elemento mide el grado en el que la persona que se postula termina cada tarea con un alto nivel de calidad.



**Es probable que esta persona que se postula se enorgullezca de su trabajo y ponga atención a cada detalle, asegurándose de que el trabajo sea tan bueno como sea posible.**

### Acepta instrucciones\*

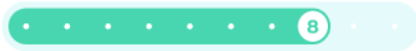
Este elemento mide el grado en el que el candidato acepta instrucciones de otros con buen ánimo.



**Es probable que este candidato acepte instrucciones sin quejas, pero en ocasiones podría cuestionar una petición que considere irrazonable.**

### Sigue las reglas y los reglamentos\*

Este elemento mide el grado en que el candidato sigue las reglas, las directrices y los procedimientos.



**Es probable que este candidato cumpla las reglas y los reglamentos con precisión, incluso cuando sean inconvenientes. Se puede confiar en que no romperá las reglas, sin importar lo leves que sean.**

### Se adapta a los cambios\*

Este elemento mide el grado en el que el candidato acepta y se adapta a los cambios sin dificultades.



**Es probable que los cambios le den energía a este candidato y que adapte su enfoque de forma fácil y rápida para cumplir las nuevas expectativas.**

### Trabaja con energía\*

Este elemento mide el grado en que el candidato se mantiene ocupado en el trabajo y disfruta de asumir nuevas responsabilidades.



**Este candidato podría preferir mantenerse ocupado en todo momento, generar mucha actividad y estar dispuesto a hacerse cargo de trabajo adicional.**